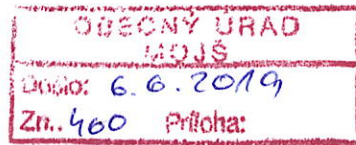




Slovenská pošta, a. s.
Partizánska cesta 9
975 99 Banská Bystrica 1



Obecný úrad Mojš
Starosta obce
Mojš 147
010 01 Žilina

VAŠ LIST ZNACKY / ZO DNA

NAŠA ZNAČKA
1425/2019/CRPP

VYBAVUJE / LINKA
Ing. Trávníková Danko / 041 5126 209

DNA
05.06.2019

VEC:

Zmena oznamovacej pošty Žilina 2 a Mojš- vyhodnotenie prieskumu

Dovoľujeme si Vám oznámiť, že na základe predloženej žiadosti o zriadenie zmluvného výdaja zásielok poslancami obce Mojš, sme uskutočnili prieskum medzi obyvateľmi v obci Mojš. Prieskum týkajúci sa možnej zmeny oznamovacej pošty bol vykonaný formou anketových listov - vzor anketového listu Vám zasielame v prílohe, v dňoch od 22. 5. 2019 do 31. 5.2019. Anketové listy doručila Slovenská pošta, a.s., do všetkých domácností (na všetky adresné miesta) obce Mojš - celkom 423 anketových listov.

Dňa 3. 6. 2019 bol uvedený prieskum vyhodnotený na CRPP Žilina s nasledovným výsledkom:

	Počet anketových lístkov	Vyhodnotenie % podiel
Celkový počet anketových lístkov na doručenie	423	100 %
Vrátené anketové lístky	147	34,75%
V prospech Pošty Žilina 2	90	21,27 % z celkového počtu 61,22 % z vrátených
V prospech Zmluvného výdaja Mojš	57	13,47 % z celkového počtu 38,77 % z vrátených

Z vyhodnotenia prieskumu vyplýva, že väčšina obyvateľov obce Mojš je si vybrala súčasné zabezpečenie výdaja oznámených zásielok prostredníctvom Pošty Žilina 2.

Vzhľadom na vyššie uvedené Vám oznamujeme, že obyvateľom obce Mojš budeme poskytovať služby Slovenskej pošty, a.s., rovnako ako doteraz – oznamovacou Poštou Žilina 2. Zároveň Vás týmto prosíme aj o informovanie o výsledku prieskumu obyvateľov obce Mojš Vám dostupnými komunikačnými prostriedkami (ako spätnej väzby aktivity poslancov obce a tiež spätnej väzby k prieskumu Slovenskej pošty, a.s., vykonanému na podnet obce).

Telefón: 0850/122 413

www.posta.sk

BANKOVÉ SPOJENIE
Poštová banka, a. s.
Bratislava

č. účtu/BBAN: 30011300116500
IBAN: SK976500000000300113011
BIC: POBNSKBA

IČO: 36 631 124
DIČ: 2021879959
IČ DPH: SK2021879959



V prípade potreby doplnenia ďalších informácií Vás prosíme kontaktovať riaditeľku Centra regionálneho predaja a prevádzky Žilina Ing. Danku Trávníkovú, telefonický kontakt 041/512 62 09.

Veríme, že naše stanovisko prijmete s pochopením a naďalej ostanete našimi zákazníkmi.

S pozdravom



Ing. Daňka Trávníková
riaditeľka CRPP Žilina

Príloha
Anketový lístok



ANKETA - zmena oznamovacej pošty

Vážení zákazníci,

Slovenská pošta, a.s., aktuálne pre Vás zabezpečuje výdaj oznámených zásielok Poštou Žilina 2. Ide o zásielky s neúspešným pokusom o ich doručenie, ktoré sú ukladané pri priehradke pošty.

V záujme zlepšovania služieb Vás chceme týmto požiadať o vyplnenie krátkeho anketového lístka s cieľom zistiť, či by Vám vyhovovala zmena aktuálnej oznamovacej pošty z Pošty Žilina 2 na Zmluvný výdaj v obci Mojš, tzn. kde by bolo pre Vás vhodnejšie túto službu zabezpečiť. Z dôvodu, že zmena oznamovacej pošty sa dotkne každého adresáta, prosíme Vás o Váš názor.

Váš názor je pre nás dôležitý, keďže pre všetkých anketou oslovených zákazníkov – a teda aj Vás – bude na základe výsledku ankety **vybraná konkrétna oznamovacia pošta** (zákazník si ju nemôže vybrať individuálne).

Prajete si mať naďalej výdaj oznámených zásielok na **Pošte Žilina 2**, Hviezdoslavova 3, 010 01 Žilina, s hodinami pre verejnosť:

Po až Pia	08.00 - 20.00 hod.
So	08.00 - 11.00 hod.

alebo

uvítali by ste zmenu a zabezpečovanie ich výdaja novozriadeným Zmluvným výdajom, na adrese Mojš 50, vedľa potravín Koruna, s hodinami pre verejnosť:

Po až Pia	17.00 - 19.00 hod.
So	18.00 - 19.00 hod.

Vyznačte prosím krížikom alternatívu, ktorú ste si pre výdaj svojich oznámených zásielok vybrali:

Pošta Žilina 2

Zmluvný výdaj Mojš

Lístok odovzdajte svojmu doručovateľovi, pri priehradke pošty (v meste Žilina) alebo vhodte do poštovej schránky (pre vyberanie lístov v meste Žilina). Do vyhodnotenia budú zaradené anketové lístky doručené pošte do 30.5.2019.

Ďakujeme za Váš názor a spoluprácu.

Slovenská pošta, a.s.